


Ausbildungsnachweis Nr.: 06		Woche von 05.09.2022 – 09.09.2022	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender:	Dennis Lauer
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder:	Christian Reinheimer
		Ausbildungsjahr:	1
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht	Stunden	
Montag	Akku Tausch für DECT Telefon	7,7	
	Drucker einrichten		
	Orbis Passwort reset		
	Exchange Shared Mailbox Berechtigung vergeben		
Dienstag	Profilbereinigung	7,7	
	Adobe Pro Installation		
	2FA FortiAuthenticator freischalten		
	Docking Station einrichten		
Mittwoch	2FA FortiAuthenticator freischalten	7,7	
	Orbis Passwort zurücksetzen		
	Hotline		
	AD Account entsperren		
Donnerstag	Outlook Fax Zustellungsprobleme	7,7	
	FortiToken einrichten 		
	Openscape UC Softphone installieren		
	Orbis Account entsperren		
Freitag	Ordnerberechtigungen einrichten	7,7	
	Citrix Probleme lösen (Receiver zurücksetzen)		
	Hotline		
	VPN Verbindungsprobleme überprüft		

Datum, Unterschrift: 14.12.2022

